

# RENDICIÓN DE CUENTAS



VIGENCIA 2020



# OBJETIVO No. 1:

Entregar soluciones de vivienda que aporten al bienestar y la seguridad de los afiliados y sus familias.








## RENDICIÓN DE CUENTAS



 **cajaHonor**  
Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía  
VIGENCIA 2020

### Aspectos relevantes

Para la vigencia 2020, Caja Honor cerró con 303.215 afiliados.

-  Se efectuaron 174.746 atenciones a nivel nacional.
-  Se procesaron 94.011 trámites.
-  Se entregaron 20.503 soluciones de vivienda a través de los diferentes modelos.
-  Calificación obtenida en la medición del índice de satisfacción al afiliado: 4.7/5.
-  El Sistema de Atención al Consumidor Financiero atendió 27.082 solicitudes.

Se propiciaron entre otros, los siguientes espacios de participación ciudadana:

-  Feria inmobiliaria virtual con 96.000 asistentes.





## RENDICIÓN DE CUENTAS



 **cajaHonor**  
Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía  
VIGENCIA 2020

### Aspectos relevantes

- ✓ Ruta presencial y virtual de los Puntos Móviles con: 7.224 atenciones.
- ✓ 11.816 citas agendadas y atendidas.
- ✓ Visitas al Centro de Rehabilitación Inclusiva-DCRI.
- ✓ Visitas a las Unidades Ejecutoras.
- ✓ 96.658 consultas resueltas a través de la asistente virtual Patria.
- ✓ 42.223 interacciones entre los afiliados y la Entidad, a través de las redes sociales.
- ✓ 303 viviendas entregadas a través del Fondo de Solidaridad en diversas regiones del país.



## OBJETIVO No. 2:

Generar rendimientos con seguridad y sostenibilidad financiera.

## RENDICIÓN DE CUENTAS



**cajaHonor**  
Caja Promotora de Vivienda Mejor y del Futuro  
VIGENCIA 2020

### Aspectos relevantes

#### Gestión relevante

Valor portafolio

\$ 6.62 billones

Rentabilidad portafolio

6.14 % por valor de \$ 398.575 millones

#### Estado Situación Financiera

Activo

\$ 7 billones

Pasivo

\$ 6.7 billones

Patrimonio

\$ 284.962 millones

#### Estado de Resultados

Utilidad operacional

\$ 286.019 millones

Provisión subsidios

\$ 269.137 millones



## RENDICIÓN DE CUENTAS





**cajaHonor**  
Caja Promotora de Vivienda Militar y de Puerto  
VIGENCIA 2020

### Aspectos relevantes

#### Ejecución Presupuestal

Detalle	Programado	Ejecutado	%
Presupuesto ingresos	\$ 1.918.800 millones	\$ 2.065.451 millones	107 %
Presupuesto gastos	\$ 85.216 millones	\$ 75.108 millones	88.1 %
Recursos terceros	\$ 2.048.821 millones	\$ 2.035.706 millones	99.4 %

#### Otros aspectos relevantes en la gestión financiera:

-  Reconocimiento de intereses por \$ 80.364 millones a cuentas de afiliados.
-  Inversión en deuda privada: \$ 464.750 millones.
-  Estructuración del Crédito Hipotecario, como alternativa para que los afiliados accedan a solución de vivienda.





## OBJETIVO No. 3:

Optimizar los recursos organizacionales, presupuestales y logísticos.



## Aspectos relevantes

### RENDICIÓN DE CUENTAS



 **cajaHonor**  
Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía  
**VIGENCIA 2020**



#### Contratos suscritos:

Se suscribieron 201 contratos (28 por modalidad de oferta, uno por solicitud privada y 172 por contratación directa).



#### Ahorros obtenidos:

La eficiencia administrativa y contratación responsable, permitió generar ahorros por \$ 10.056 millones.



#### Gestión documental:

La implementación y el uso de tecnologías más eficientes, así como la automatización de procesos, ha generado una importante reducción en el consumo de papel. Se pasó de usar 2.768 resmas de papel en 2019 a 1.319 en 2020.



#### Flujos documentales:

Se llevó a cabo la automatización de procesos y desmaterialización de formatos, así como la implementación de flujos documentales, la firma digital y la conformación de expedientes electrónicos de archivo.

## OBJETIVO No. 4:

Desarrollar las competencias del Talento Humano y consolidar el modelo de Felicidad Laboral de la Entidad.



## RENDICIÓN DE CUENTAS



 **cajaHonor**  
Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía  
VIGENCIA 2020

### Aspectos relevantes

**Capacitaciones:** se desarrollaron 57 programas de formación académica, con una cobertura al 100 % de los funcionarios.

**Evaluación de desempeño:** fueron evaluados 267 funcionarios que cumplieron con los criterios exigidos por la Entidad. Este proceso obtuvo una calificación de 92 puntos sobre 100 posibles, lo que arrojó un desempeño sobresaliente.

**Bienestar y beneficios:** fueron otorgados 218 reconocimientos a los funcionarios, discriminados así:



125 empleados del mes.



9 medallas de bienestar y excelencia.



58 reconocimientos por años de servicio.





## RENDICIÓN DE CUENTAS



**cajaHonor**  
Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía  
VIGENCIA 2020

### Aspectos relevantes



Una medalla a la excelencia.



Una medalla a la transparencia.



10 funcionarios por equipo del año.



7 menciones de honor.

**Incentivos educativos:** se otorgaron incentivos económicos a los funcionarios:



36 especializaciones.



5 pregrados.



8 maestrías.



60 incentivos para los hijos de los funcionarios.



## RENDICIÓN DE CUENTAS



 **cajaHonor**  
Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía  
VIGENCIA 2020

## Aspectos relevantes

**Celebraciones:** la situación de pandemia originó que las actividades de bienestar y esparcimiento se adaptaran al hogar e involucraran a las familias. Es valioso resaltar la realización de: concursos, conciertos virtuales, entregas de bonos, torneos recreativos, actividades deportivas, clases de artes y manualidades; celebración del día las profesiones, fechas especiales, entre otras.

**Ambiente laboral:** por cuarto año consecutivo Caja Honor participó en la encuesta anual para la medición del clima laboral que aplica la firma Great Place To Work – GPTW con un resultado del 97.6 %, que ubica a Caja Honor entre las 10 mejores empresas para trabajar en Colombia y entre las 21 en Latinoamérica.



## OBJETIVO No. 5:

Promover la innovación y transformación digital en la prestación del servicio y la mejora continua de los procesos.



## RENDICIÓN DE CUENTAS



 **cajaHonor**  
Caja Promotora de Vivienda Militar de Policía  
VIGENCIA 2020

### Aspectos relevantes

#### **Índice de Desempeño Institucional-FURAG:**

la medición aplicada por el Departamento Administrativo de la Función Pública – D.A.F.P, permitió obtener un porcentaje de calificación del 97.2 % que ubicó a Caja Honor en el primer puesto en el Sector Defensa y el segundo puesto a nivel nacional, entre las empresas más eficientes en materia de gestión y administración.

**Cumplimiento del Plan de Acción Institucional-PAI:** se obtuvo un porcentaje de cumplimiento del 98.96 %, de acuerdo a los planes institucionales.

**Gestión jurídica:** se mantuvo el índice de éxito litigioso sobre el 100 %. No se recibieron fallos en contra que implicaran pagos a cargo de la Entidad.



## RENDICIÓN DE CUENTAS



 **cajaHonor**  
Caja Promotora de Vivienda Milla y de Policía  
VIGENCIA 2020

### Aspectos relevantes

**Fortalecimiento de Canales Virtuales:** se aplicaron mejoras en la APP – Caja Honor, en el Portal Transaccional y se ampliaron los canales de comunicación. Se ejecutaron 33.748 trámites totalmente en línea.

**Transformación Digital:** se implementó inteligencia artificial en la expedición de certificados de pagos de la Subgerencia de Operaciones y de certificados tributarios de la Subgerencia Financiera. Asimismo, en la elaboración de informes para la Superfinanciera.

**Sistema de Administración del Riesgo:** se llevó a cabo monitoreo permanente al Sistema de Administración de Riesgos de la Entidad, conformado por SARO, SARM, SARL, SARC, SARLAFT y - SARSI-CI. Durante toda la vigencia se mantuvo un nivel de exposición al riesgo bajo.

**Programa de Auditorías:** fueron ejecutadas el 100 % de las auditorías programadas y suscritos los planes de mejoramiento correspondientes.



## OBJETIVO No. 6:

Fortalecer las prácticas de Responsabilidad Social Empresarial.



## RENDICIÓN DE CUENTAS



**cajaHonor**  
Caja Promotora de Vivienda Millo y Los Palcos  
VIGENCIA 2020

### Aspectos relevantes

- ↓ **Plan de Gestión Ambiental:** se cumplió con el 100 % de las actividades programadas.
- ↓ **Fondo de Solidaridad:** durante la vigencia fueron entregadas 303 soluciones de vivienda en diversas ciudades y municipios intermedios del país. Esto representó una inversión de \$ 17.888 millones.
- ↓ **Uso eficiente de residuos:** en la Entidad se ejecuta la separación adecuada de residuos ordinarios. Los catalogados como peligrosos son entregados a operadores especialistas en su manejo.
- ↓ **¿Cuánto espacio hay en su corazón?** una vez más se cumplió con la cita de esta campaña que cumple 9 años al servicio de los afiliados privados de la libertad, que entrega kits de aseo y un mensaje de solidaridad y esperanza a este segmento de la población.
- ↓ **Consumo de agua y luz:** permanentemente se realizaron campañas de sensibilización a los funcionarios frente a la preservación de los recursos; su optimización y uso adecuado dentro y fuera de la Entidad.
- ↓ **Buenas prácticas de Gobierno Corporativo:** elaboración del Informe de Gestión y Sostenibilidad con estándares GRI. Disponible para consulta en: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co).

¿Cuánto espacio hay en su corazón?

# RENDICIÓN DE CUENTAS



VIGENCIA 2020



La seguridad es de todos

Mindefensa



CO-SC2392-1



SLCER507703



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestra fuerza armada, para Colombia entera.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA